



foundation RURAL ENERGY SERVICES

# Declaração de privacidade

Este site e o software Fres.nl pertencem e são administrados pela Foundation Rural Energy Services ("FRES"). Nesta Declaração de Privacidade, declaramos quais dados pessoais dos usuários do Fres.nl são processados e como lidamos com esses dados pessoais. Se você tiver dúvidas sobre como o FRES processa seus dados pessoais, entre em contato conosco usando os dados de contato no final desta Declaração de Privacidade.

## Processamento de dados pessoais por FRES

A proteção de dados pessoais é de grande importância para a FRES. A FRES respeita a sua privacidade e garante que as informações pessoais que você possa fornecer à FRES (através do site, por e-mail ou de qualquer outra forma), serão sempre tratadas de forma confidencial e de acordo com a Lei de Privacidade Holandesa (Wet Bescherming Persoonsgegevens) e a Política de Privacidade Europeia Regulamento.

## Dados pessoais que você nos fornece

Dados pessoais são dados que podem ser usados para rastrear sua identidade. Quando você registra dados pessoais em FRES.org, os seguintes dados pessoais podem ser processados: nome, endereço de e-mail, endereço, número de telefone.

Esses dados pessoais serão processados pela FRES para os seguintes fins:

- realizar os serviços que a FRES concordou com você;
- executar os serviços que a FRES acordou com a organização que você representa legalmente;
- ser seu empregador;
- lidar com possíveis solicitações de informações;
- para entrar em contato com você e responder a qualquer uma das perguntas que você possa ter feito;
- informá-lo sobre novidades da FRES e suas subsidiárias;
- enviar atualizações sobre seus projetos por e-mail;
- melhorar o site e os serviços da FRES;
- transmissão dos dados a outros países do EEE para os fins acima mencionados;
- para a realização de auditorias e para lidar com possíveis conflitos.
- A FRES só processará os seus dados pessoais para qualquer outro fim se nos der o seu consentimento inequívoco para o fazer.

## Transmissão a terceiros

Com o FRES, seus dados pessoais estão em boas mãos. Os seus dados pessoais apenas serão utilizados internamente pela FRES ou suas subsidiárias e não serão transferidos a terceiros para fins comerciais. No entanto, existem algumas situações em que a FRES pode transferir os seus dados pessoais: quando terceirizamos o processamento de dados pessoais a terceiros ou quando somos obrigados por lei a enviar dados pessoais.

## Terceirização para terceiros

É possível que terceirizemos certos aspectos do processamento de dados pessoais para uma parte externa (por exemplo, certas análises estatísticas). Nessas situações, sempre concordaremos com as medidas adequadas à situação com o terceiro sobre o uso, a proteção e a confidencialidade dos seus dados pessoais (em um chamado "acordo de processamento"). Esses terceiros nunca podem usar seus dados pessoais para seus próprios fins.



foundation RURAL ENERGY SERVICES

## Obrigada por lei a enviar dados pessoais

Em certas circunstâncias, somos obrigados por lei a enviar seus dados pessoais a agências governamentais (por exemplo, polícia, autoridades judiciais, autoridades fiscais, etc.). Só enviaremos esses dados pessoais quando formos obrigados por lei a fazê-lo. Vamos mantê-lo informado tanto quanto possível, mas em alguns desses casos não temos permissão para informá-lo sobre o envio de seus dados pessoais a agências governamentais.

## Endereço de IP

Ao visitar nosso site, o endereço IP do computador que você usa, entre outras coisas, será registrado. Os usuários do site podem ser identificados com base no endereço IP. No entanto, o FRES não usará endereços IP para essa finalidade.

## Cookies

Nosso site pode usar cookies. Quando usamos cookies, nós os usamos para agregar dados sobre a sua visita ao nosso site e para facilitar a sua visita ao nosso site. Além desses motivos, usamos cookies para examinar a eficácia do nosso site. Cookies são pequenos arquivos de texto instalados em seu computador. A FRES usará apenas os chamados Cookies First Party em seu site. Esses são cookies instalados pelo próprio site, e não por terceiros. Usamos cookies funcionais (cookies primários). Cookies funcionais são cookies necessários para que o site funcione de maneira adequada. Esses cookies registram suas preferências (por exemplo, idioma preferido) e lembre-se de que você já visitou o site antes.

## Dados pessoais que FRES recebeu de outras maneiras

Quando você é um funcionário da FRES ou contratado como consultor / especialista, dados adicionais específicos fornecidos por você, e com o seu consentimento, serão registrados. Para o efeito, a FRES fornecerá uma declaração de privacidade separada.

## Perguntas e direitos de acesso e retificação

Se você tiver alguma dúvida sobre como o FRES processa seus dados pessoais ou se deseja acessar ou retificar seus dados pessoais ou deseja suspender ou descontinuar o uso de seus dados, entre em contato conosco, enviando uma carta para FRES ou e-mail para [info@fres.nl](mailto:info@fres.nl).

## Reclamações

Se tiver uma reclamação ou problema com a utilização dos seus dados pessoais, a FRES esforçar-se-á por encontrar uma solução justa. Você pode enviar sua reclamação para [info@fres.nl](mailto:info@fres.nl). De acordo com a legislação de privacidade, você tem o direito de registrar uma reclamação junto à autoridade holandesa de proteção de dados sobre o uso de seus dados pessoais, por exemplo, quando a FRES não tratou sua reclamação de forma satisfatória. Você pode entrar em contato com a Dutch Autoriteit Persoonsgegevens para isso.

## Comunicação por carta, e-mail ou telefone

De vez em quando, você pode receber correspondências da FRES, informando sobre nossos produtos e serviços, se você compartilhar seu endereço ou endereço de e-mail conosco através do site. Se você não deseja receber essas correspondências, entre em contato conosco usando as informações abaixo. Se você compartilhar seu número de telefone conosco por meio do site, usaremos seu número de telefone apenas para entrar em contato com você e informá-lo sobre as informações solicitadas online ou possíveis pedidos que você fez online.

## Alterar

Esta Declaração de Privacidade pode ser alterada. As alterações serão publicadas nesta página. A FRES pode processar seus dados pessoais para novos fins, ainda não mencionados nesta Declaração de Privacidade. Nesse caso, a FRES entrará em contato com você para notificá-lo sobre as alterações nesta Declaração de Privacidade, antes de processar seus dados pessoais



*foundation* **RURAL ENERGY SERVICES**

para esses novos fins e para lhe oferecer a chance de nos proibir de usar seus dados pessoais para esses novos fins.

### Questões

Quando você tiver qualquer dúvida sobre esta Declaração de Privacidade ou nossa política de privacidade, pode entrar em contato conosco escrevendo uma carta para:

Foundation Rural Energy Services (FRES)

Plantage Middenlaan 2G

1018 DD Amsterdam

The Netherlands

[info@fres.nl](mailto:info@fres.nl)