



foundation RURAL ENERGY SERVICES

Déclaration de confidentialité

Ce site web et le logiciel Fres.nl appartiennent et sont gérés par Foundation Rural Energy Services ("FRES"). Dans cette déclaration de confidentialité, nous indiquons quelles données personnelles des utilisateurs de Fres.nl sont traitées et comment nous traitons ces données personnelles. Si vous avez des questions sur la manière dont FRES traite vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées à la fin de cette déclaration de confidentialité.

Traitement des données personnelles par FRES

La protection des données personnelles est d'une grande importance pour FRES. FRES respecte votre vie privée et garantit que les informations personnelles que vous pourriez fournir à FRES (via le site web, par courrier électronique ou de toute autre manière) seront toujours traitées de manière confidentielle et conformément à la loi néerlandaise sur la confidentialité (Wet Bescherming Persoonsgegevens) et à la régulations européenne de confidentialité.

Données personnelles que vous nous fournissez

Les données personnelles sont des données qui peuvent être utilisées pour retracer votre identité. Lorsque vous enregistrez des données personnelles sur FRES.org, les données personnelles suivantes peuvent être traitées: nom, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone.

Ces données personnelles seront traitées par FRES aux fins suivantes:

- pour exécuter les services dont FRES a convenu avec vous;
- pour fournir les services convenus par FRES avec l'organisation que vous représentez légalement;
- être votre employeur;
- traiter d'éventuelles demandes d'informations;
- pour vous contacter et répondre à toutes les questions que vous auriez pu vous poser;
- pour vous informer des actualités de FRES et de ses filiales;
- pour vous envoyer des mises à jour concernant vos projets par email;
- pour améliorer le site web et les services de FRES;
- transmission des données à d'autres pays de l'EEE aux fins susmentionnées;
- pour la réalisation de l'audit et pour faire face à d'éventuels conflits.
- FRES ne traitera vos données personnelles à d'autres fins que si vous nous avez donné votre consentement sans ambiguïté pour le faire.

Transmission à des tiers

Avec FRES, vos données personnelles sont entre de bonnes mains. Vos données personnelles ne seront utilisées qu'en interne par FRES ou ses filiales et ne seront pas transmises à des tiers à des fins commerciales. Cependant, il existe quelques situations dans lesquelles FRES peut transférer vos données personnelles: lorsque nous sous-traitons le traitement des données personnelles à un tiers ou lorsque la loi nous oblige à soumettre des données personnelles.

Externalisation à un tiers

Il est possible que nous sous-traitons certains aspects du traitement des données personnelles à une partie externe (par exemple, certaines analyses statistiques). Dans ces situations, nous nous mettrons toujours d'accord sur des mesures adaptées à la situation avec le tiers concernant l'utilisation, la protection et la confidentialité de vos données personnelles (dans un soi-disant "accord de traitement"). Ces tiers ne peuvent jamais utiliser vos données personnelles à leurs propres fins.



foundation RURAL ENERGY SERVICES

Obligé par la loi de soumettre des données personnelles

Dans certaines circonstances, nous sommes obligés par la loi de soumettre vos données personnelles à des agences gouvernementales (par exemple, la police, les autorités judiciaires, les autorités fiscales, etc.). Nous ne soumettons ces données personnelles que lorsque la loi nous y oblige. Nous vous tiendrons informés autant que possible, mais dans certains de ces cas, nous ne sommes pas autorisés à vous informer de la soumission de vos données personnelles aux agences gouvernementales.

Adresse IP

Lorsque vous visitez notre site web, l'adresse IP de l'ordinateur que vous utilisez, entre autres, sera enregistrée. Les utilisateurs du site web pourraient être identifiés sur la base de l'adresse IP. Cependant, FRES n'utilisera pas d'adresses IP à cette fin.

Cookies

Notre site web peut utiliser des cookies. Lorsque nous utilisons des cookies, nous les utilisons pour agréger des données sur votre visite sur notre site web et pour faciliter votre visite sur notre site web. En dehors de ces raisons, nous utilisons des cookies pour examiner l'efficacité de notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte installés sur votre ordinateur. FRES n'utilisera que des cookies dits de première partie sur son site web. Ce sont des cookies installés par le site web lui-même, et pas par des tiers. Nous utilisons des cookies fonctionnels (cookie de première partie). Les cookies fonctionnels sont des cookies nécessaires au bon fonctionnement du site web. Ces cookies enregistrent vos préférences (par exemple, la langue préférée) et se souviennent que vous avez déjà visité le site web.

Données personnelles que FRES a reçues par d'autres moyens

Lorsque vous êtes un employé de FRES ou embauché en tant que consultant / expert, les données supplémentaires spécifiques fournies par vous et avec votre consentement seront enregistrées. À cette fin, FRES fournira une déclaration de confidentialité distincte.

Questions et droits d'accès et de rectification

Si vous avez des questions sur la manière dont FRES traite vos données personnelles ou si vous souhaitez accéder ou rectifier vos données personnelles ou si vous souhaitez suspendre ou interrompre l'utilisation de vos données, veuillez nous contacter en envoyant une lettre à FRES ou par e-mail à info@fres.nl.

Réclamations

Si vous avez une réclamation ou un problème concernant l'utilisation de vos données personnelles, FRES s'efforcera de trouver une solution équitable. Vous pouvez envoyer votre plainte à info@fres.nl. En vertu de la législation sur la confidentialité, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données concernant l'utilisation de vos données personnelles, par exemple lorsque FRES n'a pas traité votre plainte de manière satisfaisante. Pour cela, vous pouvez contacter l'Autorité néerlandaise: Autoriteit Persoonsgegevens.

Communication par courrier, e-mail ou téléphone

De temps en temps, vous pouvez recevoir des courriers de FRES, vous informant de nos produits et services, si vous partagez votre adresse ou votre adresse e-mail avec nous via le site web. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces mailings, vous pouvez nous contacter en utilisant les informations ci-dessous. Si vous partagez votre numéro de téléphone avec nous via le site web, nous n'utiliserons votre numéro de téléphone que pour vous contacter et vous informer des informations que vous avez demandées en ligne ou des commandes que vous avez passées en ligne.



foundation **RURAL ENERGY SERVICES**

Changements

Cette déclaration de confidentialité peut être modifiée. Les modifications seront publiées sur cette page. FRES peut traiter vos données personnelles à de nouvelles fins, non encore mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité. Dans ce cas, FRES vous contactera pour vous informer des modifications de la présente déclaration de confidentialité, avant de traiter vos données personnelles à ces nouvelles fins et pour vous offrir une chance de nous interdire d'utiliser vos données personnelles à ces nouvelles fins.

Questions

Si vous avez des questions sur cette déclaration de confidentialité ou notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter en écrivant une lettre à:

Foundation Rural Energy Services (FRES)

Plantage Middenlaan 2G

1018 DD Amsterdam

The Netherlands

info@fres.nl